

Algemene voorwaarden van PC Perfect voor werkzaamheden en verkoop aan Particulieren.

Artikel 1, Definities

Wij: PC Perfect, Stationsweg 41F, kamer 312 in Zwijndrecht. Hier worden geen klanten ontvangen.

U: een particuliere klant, dus zonder zakelijk oogmerk. Ook stichtingen en verenigingen zijn bij ons zakelijke klanten.

Artikel 2, Toepasbaarheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze producten en diensten. Mochten er aanvullingen op deze voorwaarden zijn, hebben we dat schriftelijk met u afgesproken.

2.2 In het geval dat een van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden geldig.

2.3 Als wij van een van deze voorwaarden afwijken, blijven de overige voorwaarden geldig.

Artikel 3, Aanbiedingen en offertes

3.1 Onze prijzen zijn inclusief BTW.

3.2 Onze aanbiedingen prijsopgaves en offertes zijn vrijblijvend tenzij anders overeengekomen.

3.3 Onze aanbiedingen en offertes zijn een maand geldig, tenzij het product uit de offerte niet meer verkrijgbaar is. Dan krijgt u een nieuwe vrijblijvende offerte.

3.4 Een aanbieding of offerte die gaat over het uitvoeren van werk op uw locatie, is altijd een schatting.

3.5 Mocht er een kennelijke vergissing in de aanbieding of offerte staan, kunt u ons daar niet aan houden.

Artikel 4, Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Wij beloven ons best te doen om zo goed mogelijk werk te verrichten, dit mag u van ons verwachten.

4.2 U zorgt er voor dat wij zo goed mogelijk ons werk kunnen doen. Dat houdt in dat u ons alle correcte gegevens en producten verschaft die we nodig hebben bij de uitvoering van ons werk. Wanneer u dat niet doet, kunnen wij ons werk niet goed doen en kunnen we daarvoor kosten in rekening brengen. Dit laten wij u tijdig weten.

4.3 Als wij bij u software (computerprogrammatuur) installeren die niet bij ons is aangeschaft, gaan wij er vanuit dat deze software door u legaal verkregen is. Wij installeren geen software of apparaten waarvan we aan kunnen nemen dat u hiervoor geen geldige licentie heeft.

Artikel 5, Wijziging van de overeenkomst

5.1 Mocht tijdens het uitvoeren van ons werk blijken dat er gewijzigde of onvoorziene omstandigheden zijn, kan worden afgeweken van de afspraken in de offerte, ook als er een vaste prijs is afgesproken. We doen dit altijd in overleg met u. In dat geval heeft u het recht om niet akkoord te gaan. We brengen wel het tot dan toe uitgevoerde werk in rekening. Als we moeten afwijken van de offerte, kan dat gevolgen hebben voor het moment waarop het werk klaar is.

Artikel 6, Contracten

6.1 Als u bij ons een abonnement of licentie op software afneemt, doet u dat telkens voor een jaar. De opzegtermijn is 1 maand. Het is niet mogelijk om softwarelicenties voor een periode korter dan een jaar te kopen.

6.2 Wij zijn niet verplicht tot onderhoud aan de software die u bij ons heeft gekocht.

6.3 Wij sturen ruim voor het vervallen van uw licentie/abonnement een factuur. Als deze betaald is, verlengen wij de licentie/abonnement.

6.4 Antivirus en andere beveiligingssoftware is geen garantie op 100% veiligheid. Mocht u toch getroffen worden door een virus, malware, e.d., zijn wij daar niet voor

aansprakelijk. Wij brengen kosten in rekening voor het weer correct laten werken van uw apparaat.

Artikel 7, Betaling

7.1 Wij kunnen vaste prijzen afspreken maar ook factureren op basis van ons uurtarief. Een combinatie hiervan is ook mogelijk.

7.2 U kunt bij ons betalen met contant geld of per pin. Het is ook mogelijk om via overschrijving af te rekenen, wij bepalen per klant of van deze mogelijkheid gebruik gemaakt mag worden.

7.3 Wanneer u onze rekening niet binnen 30 dagen betaalt, brengen we vanaf de 31^e dag wettelijke rente in rekening. Wanneer we een incassobureau moeten inschakelen zullen we de kosten aan u doorberekenen.

7.4 Het is aan ons om te bepalen of we akkoord gaan met een door u voorgestelde betalingsregeling.

7.5 Eventuele gebreken aan onze producten of diensten moet u binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk aan ons melden. We zorgen ervoor dat er dan alsnog een goede oplossing komt. Een gemeld gebrek geeft echter geen uitstel of afstel van betaling.

7.6 Door ons geleverde producten blijven ons eigendom tot u volledig hebt betaald.

Artikel 8, Garantie

8.1 Op alle door ons geleverde artikelen zit een garantie van 2 jaar.

8.2 Gezien de aard en werking van computers, randapparatuur en netwerken kunnen we geen garantie geven op het correct blijven functioneren van software na het moment van levering.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

9.1 Mochten we aansprakelijk zijn voor enige schade, is dit alleen voor directe schade en nooit voor een bedrag hoger dan door onze verzekering wordt uitgekeerd.

9.2 U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het maken van een goede backup en de controle hierop. Wij zijn nooit aansprakelijk voor het verlies van uw digitale gegevens.

Artikel 10, Geheimhouding en privacy

10.1 Wij zullen ons altijd aan de wet houden met betrekking tot persoonsgegevens en privacy. We zullen dus nooit uw gegevens delen, openbaar maken of doorverkopen aan derden.

10.2 Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens af te geven, werken wij hier aan mee.

10.3 We doen ons best om niet te zien welke gegevens er op uw apparaten staan. Echter, in het kader van testwerkzaamheden, kan het toch zo zijn dat we dingen zien die niet voor ons zijn bedoeld. Wij zullen altijd geheimhouden welke persoonlijke gegevens op uw apparaten aantreffen. We doen echter melding bij de politie als we strafbare zaken tegenkomen.

Artikel 11, Copyright

11.1 Het is niemand dan PC Perfect en diens particuliere klanten toegestaan om deze voorwaarden te gebruiken, verspreiden of te vermenigvuldigen.