

Voorwaarden van PC Perfect en NMBK

Artikel 1, Definities

Wij: PC Perfect, Stationsweg 41F, kamer 312 in Zwijndrecht. Hier worden geen klanten ontvangen.

U: een particuliere klant, dus geen bedrijf, stichting of vereniging.

NMBK: de online back-updienst Nooit Meer Bestanden Kwijt.

Artikel 2, Toepasbaarheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze producten en diensten. Als er aanvullingen op deze voorwaarden zijn, spreken we dat schriftelijk met u af.

2.2 In het geval dat een van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden geldig.

2.3 Als wij van één van deze voorwaarden afwijken, blijven de overige voorwaarden geldig.

Artikel 3, Aanbiedingen en offertes

3.1 Onze prijzen zijn inclusief BTW.

3.2 Onze aanbiedingen prijsopgaves en offertes zijn vrijblijvend tenzij anders afgesproken.

3.3 Onze aanbiedingen en offertes zijn een maand geldig, tenzij het product uit de offerte niet meer verkrijgbaar is. Dan krijgt u een nieuwe offerte.

3.4 Een aanbieding of offerte die gaat over het uitvoeren van werk op uw locatie, is altijd een schatting.

3.5 Mocht er een kennelijke vergissing in de aanbieding of offerte staan, kunt u ons daar niet aan houden.

Artikel 4, Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Wij doen ons best te om zo goed mogelijk werk te verrichten, dit mag u van ons verwachten.

4.2 U zorgt er voor dat wij zo goed mogelijk ons werk kunnen doen. Dat houdt in dat u ons alle correcte gegevens en producten verschaft die we nodig hebben bij de uitvoering van ons werk. Wanneer u dat niet doet, kunnen wij ons werk niet goed doen en kunnen we daarvoor kosten in rekening brengen. Dit laten wij u tijdig weten.

4.3 Als wij bij u software (computerprogrammatuur) installeren die niet bij ons is aangeschaft, gaan wij er vanuit dat deze software door u legaal verkregen is. Wij installeren geen software of apparaten waarvan we aan kunnen nemen dat u hiervoor geen geldige licentie heeft.

Artikel 5, Wijziging van de overeenkomst

5.1 Mocht tijdens het uitvoeren van ons werk blijken dat er gewijzigde of onvoorziene omstandigheden zijn, kan worden afgeweken van de afspraken in de offerte, ook als er een vaste prijs is afgesproken. We doen dit altijd in overleg met u. In dat geval heeft u het recht om niet akkoord te gaan. We brengen wel het tot dan toe uitgevoerde werk in rekening. Als we moeten afwijken van de offerte, kan dat gevolgen hebben voor het moment waarop het werk klaar is.

Artikel 6, Contracten

6.1 Als u bij ons een abonnement of licentie op software afneemt, doet u dat telkens voor een jaar met jaarlijkse facturatie. De opzegtermijn is 1 maand. Het is niet mogelijk om softwarelicenties voor een periode korter dan een jaar te kopen, met uitzondering van onze dienst NMBK. NMBK is maandelijks opzegbaar, in dat geval ontvangt u het te veel betaalde bedrag op uw rekening.

6.2 Wij zijn niet verplicht tot onderhoud aan de software die u bij ons heeft gekocht.

6.3 Wij sturen ruim voor het vervallen van uw licentie/abonnement een factuur. Als deze betaald is, verlengen wij de licentie/abonnement.

6.4 Beveiligingssoftware is geen garantie op 100% veiligheid. Mocht u toch getroffen worden door een virus, malware, e.d., zijn wij daar niet voor aansprakelijk. Wij brengen kosten in rekening voor het weer correct laten werken van uw apparaat.

Artikel 7, Betaling

7.1 Wij kunnen vaste prijzen afspreken maar ook factureren op basis van ons uurtarief. Een combinatie hiervan is ook mogelijk.

7.2 U kunt bij ons betalen met contant geld of per pin. Het is ook mogelijk om via overschrijving af te rekenen, wij bepalen per klant of van deze mogelijkheid gebruik gemaakt mag worden.

7.3 Wanneer u onze rekening niet binnen 30 dagen betaalt, brengen we vanaf de 31^e dag wettelijke rente in rekening. Wanneer we een incassobureau moeten inschakelen zullen we de kosten aan u doorberekenen.

7.4 Het is aan ons om te bepalen of we akkoord gaan met een door u voorgestelde betalingsregeling.

7.5 Eventuele gebreken aan onze producten of diensten moet u binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk aan ons melden. We zorgen ervoor dat er dan alsnog een goede oplossing komt. Een gemeld gebrek geeft echter geen uitstel of afstel van betaling.

7.6 Door ons geleverde producten blijven ons eigendom tot u volledig hebt betaald.

7.7 PC Perfect kan de uw toegang tot NMBK beëindigen indien u het afgesproken bedrag voor de dienst niet betaalt. Dit kan tot gevolg hebben dat uw data uit NMBK wordt verwijderd.

Artikel 8, Garantie

8.1 Op alle nieuw door ons geleverde artikelen zit een garantie van 2 jaar.

8.2 Gezien de aard en werking van computers, randapparatuur en netwerken kunnen we geen garantie geven op het correct blijven functioneren van software na het moment van levering.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

9.1 U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de data die u in NMBK onderbrengt.

9.2 U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van een goede back-up en de controle hierop. Wij zijn nooit aansprakelijk voor het verlies van uw digitale gegevens.

9.3 Mochten we aansprakelijk zijn voor enige schade, is dit alleen voor directe schade en nooit voor een bedrag hoger dan door onze verzekering wordt uitgekeerd.

9.4 In geval van overmacht is PC Perfect niet aansprakelijk voor schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 10, Geheimhouding en privacy

10.1 Wij zullen ons altijd aan de wet houden met betrekking tot persoonsgegevens en privacy. We zullen dus nooit uw gegevens delen, openbaar maken of doorverkopen aan derden.

10.2 Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens af te geven, werken wij hier aan mee.

10.3 We doen ons best om niet te zien welke gegevens er op uw apparaten staan. Echter, in het kader van testwerkzaamheden, kan het toch zo zijn dat we dingen zien die niet voor ons zijn bedoeld. Wij zullen altijd geheimhouden welke persoonlijke gegevens op uw apparaten aantreffen. We doen echter melding bij de politie als we strafbare zaken tegenkomen.

10.4 Onze privacy verklaring is te vinden via www.pcpperfect.nl/privacy. Deze verklaring is een toevoeging aan deze voorwaarden.

Artikel 11, Copyright

11.1 Het is niemand dan PC Perfect en diens klanten toegestaan om deze voorwaarden te gebruiken. Verspreiding of vermenigvuldiging van deze voorwaarden is alleen PC Perfect toegestaan.

11.2 Het logo van PC Perfect en de software NMBK is intellectueel eigendom van PC Perfect en mag niet zonder diens toestemming gebruikt, verspreid of vermenigvuldigd worden.

Aanvullende voorwaarden voor het gebruik van NMBK

Artikel 1. Gebruik van NMBK

1.1 Met NMBK kunt u reservekopieën (back-ups) maken van digitale gegevens en bestanden. Deze dienst is alleen voor u bestemd. U mag derden geen toegang geven tot uw account of via uw account toegankelijke reservekopieën.

1.2 U moet de toegang tot uw account afgeschermd houden voor onbevoegden. PC Perfect mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account uw toestemming heeft. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij PC Perfect heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

1.3 NMBK kan niet gebruikt worden voor archivering. Wanneer u data verwijdert van het apparaat waarvan een back-up wordt gemaakt, zal deze data ook na 30 dagen uit NMBK worden verwijderd.

Artikel 2. Gebruiksregels

2.1 Het is verboden NMBK te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met wet- en regelgeving.

2.2 In het bijzonder is het verboden NMBK te gebruiken voor de opslag van bestanden in strijd met auteurswetgeving.

2.3 Indien door uw handelen hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van anderen dan uzelf, mag PC Perfect alle maatregelen nemen om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. Dit kan onder andere betekenen dat uw account wordt verwijderd.

2.4 PC Perfect kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. PC Perfect is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor uw overtredingen.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1 PC Perfect en zijn partners spannen zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

3.2 PC Perfect en zijn partners onderhouden NMBK actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt indien mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3 PC Perfect en zijn partners mogen van tijd tot tijd de functionaliteit van NMBK aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslissen WGNM en zijn partners zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoeren.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1 Informatie die u opslaat of verwerkt via NMBK blijft uw eigendom.

4.2 PC Perfect en zijn partners zullen geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via NMBK, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of wanneer WGNM of zijn partners daartoe wettelijk verplicht zijn.